

Betoverend Leven

Fijn dat je mijn algemene voorwaarden leest, je leest hierin namelijk onder welke voorwaarden ik mijn diensten lever, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten.

Voor de leesbaarheid van mijn voorwaarden heb ik ervoor gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de 'jij- en wij-vorm' te schrijven.

Waar 'ik' of 'mijn' staat, wordt mijn onderneming *Betoverend Leven* bedoeld (gevestigd in Bleiswijk en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86991590).

Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan gerust contact met mij op via yonne@betoverendleven.nl en dan komen we er samen vast uit.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Algemene voorwaarden

Opbouw

Omdat ik diverse diensten en producten lever, bestaan mijn voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat mijn diensten zijn uitgesplitst en dat zij integraal onderdeel uitmaken van de "algemene" en "afsluitende" bepalingen, tenzij anders aangegeven.

Toepasselijkheid

Voor alle werkzaamheden die ik in opdracht voor jou verricht (onze overeenkomst), gelden mijn voorwaarden en dat geldt ook voor eventuele vervolgovereenkomsten.

Naleving

Ik heb altijd het recht op naleving van mijn voorwaarden. En als in een gerechtelijke procedure één of meer bepalingen als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, blijven de overige bepalingen gelden.

Afwijken

Ben je het oneens met een bepaling uit mijn voorwaarden en wil je daarvan afwijken? Dan kan dat alleen met mijn toestemming. Bij afwijking van één of meer bepalingen, blijven de overige bepalingen altijd gelden.

Ook geldt dat als één of meer bepalingen uit mijn voorwaarden een periode niet stipt door mij zijn toegepast, hieraan (nu of in de toekomst) geen rechten kunnen worden ontleend.

Wijziging

Ik kan mijn voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Ik stel je tot uiterlijk 10 dagen na die wijziging op de hoogte.

Bij een wezenlijke wijziging mag jij onze overeenkomst opzeggen. Blijf je van mijn diensten gebruik maken, dan geef je daarmee aan dat je akkoord gaat met de wijziging.

Maak ik een wijziging bekend binnen drie maanden nadat jij met mij de overeenkomst hebt afgesloten? Dan mag je de overeenkomst opzeggen.

Mijn aanbod

Geldigheid

Mijn aanbod is altijd vrijblijvend en verplicht jou tot niets. Maar, als er een termijn aan verbonden is, dan is het aanbod 30 dagen geldig.

Inhoud

In mijn aanbod wordt aangegeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen je verschuldigd bent bij het accepteren van het aanbod. De prijzen gelden voor de genoemde periode, tenzij anders afgesproken.

Prijzen

De prijzen in zowel het aanbod als op de factuur zijn in EURO en inclusief btw, tenzij anders vermeld.

Bij een fout, kennelijke vergissing of verschrijving op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de mail, website of factuur, ben ik daar niet aan gebonden.

Tarief

Ik hanteer een vast tarief dat op voorhand bij jou bekend is. Bij afspraken op locatie kan ik reis,- en parkeerkosten in rekening brengen.

Wijziging tarief

Ik mag mijn tarief zonder opgave van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik jou tijdig weten.

Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt tijdens het oude tarief blijven natuurlijk gelden. En wijzig ik mijn tarief binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst? Dan mag jij de overeenkomst kosteloos ontbinden.

(Aan)betaling

Ik mag altijd om een aanbetaling vragen van tenminste 50% van het te betalen bedrag. Als dit het geval is, hoef ik nog niet met de werkzaamheden te beginnen tot de betaling is verricht.

Betaling in termijnen

Betaling in termijnen is alleen mogelijk na overleg en na mijn schriftelijke goedkeuring. Bij overschrijding van de termijn ben je automatisch in verzuim. De betalingsregeling komt per direct te vervallen en het resterende bedrag is ineens opeisbaar. Vanaf dat moment mag ik mijn verplichting uitstellen tot jij aan de betalingsverplichting hebt voldaan.

Facturering

De factuur stuur ik op overeengekomen momenten (vooraf of achteraf) en jij stemt in met die facturatie. De factuur wordt verzonden naar het door jou opgegeven emailadres. De factuur dient binnen 14 dagen na dagtekening te zijn voldaan op het aangegeven rekeningnummer.

Buitengerechtelijke kosten

Betaal jij niet op tijd, dan krijg je van mijn nog eenmaal een herinnering om de factuur te voldoen. Blijf jij in gebreke, dan ga ik tot invordering over. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor jouw rekening. Denk aan wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige kosten aan mij verschuldigd. De incassokosten bedragen minimaal 40% van de hoofdsom en worden als volgt berekend:

Openstaand bedrag	Percentage	Min. / Max.	Toelichting
Over eerste € 2.500	15%	Minimaal € 40	Wettelijk minimum € 40
Over volgende € 2.500 (tot € 5.000)	10%	–	
Over volgende € 5.000 (tot € 10.000)	5%	–	
Over volgende € 190.000 (tot € 200.000)	1%	–	
Over meerdere boven € 200.000	0,5%	Maximaal € 6.775 totaal	

Surseance & geen medewerking

Bij surseance van betaling aan jouw zijde zijn mijn vorderingen direct opeisbaar. Tot slot geldt dat ook al werk jij niet mee aan de uitvoering van de overeenkomst, ik alsnog recht heb op betaling van de factuur.

Overeenkomst

Totstandkoming

Onze overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod hebt geaccepteerd. Ik ga ervanuit dat jij mijn aanbod accepteert als ik een duidelijk akkoord ontvang per (bijvoorbeeld) e-mail, als ik een (deel) betaling ontvang of als ik uit jouw gedrag mag afleiden dat je instemt met mijn aanbod.

Wijzigen

Nadat jij akkoord bent gegaan met mijn aanbod, kun je de overeenkomst alleen wijzigen met mijn schriftelijke toestemming. Dit geldt ook voor kleine wijzigingen of wijzigingen die op minimale punten afwijken van wat is overeengekomen.

Als jij laat weten de overeenkomst te willen wijzigen kijken we samen naar de mogelijkheden, maar ik hoef een voorgestelde wijziging niet te accepteren.

Uitvoering

Voor een goede uitvoering van de overeenkomst ontvang ik van jou graag, naast een open mind en meewerkende houding, alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst. De informatie ontvang ik graag tijdig in de door mij aangegeven vorm.

Als tijdens de overeenkomst zaken zijn die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, heb ik graag dat je mij daarvan zo snel mogelijk in kennis stelt (*denk aan ziekte, medicatie etc.*). Ik kan dan tijdig de nodige maatregelen nemen.

Inschakelen van derden

Ik mag altijd derden inschakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst, mocht dat nodig zijn voor een goede uitvoering.

Tijdelijk stopzetten overeenkomst

Als je niet meewerkt of op andere wijze uitvoering van de overeenkomst belemmert, mag ik mijn werkzaamheden (tijdelijk) stoppen.

Duur overeenkomst

Als wij een overeenkomst aangaan voor "bepaalde tijd" mag jij die niet kosteloos tussentijds opzeggen, tenzij anders overeengekomen. Tussentijdse opzegging geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en ook niet automatisch op vermindering van toekomstige betalingsverplichtingen.

Je bent altijd minimaal de door mij gemaakte kosten en uren verschuldigd en de reeds genoten diensten dienen te worden voldaan. Ik kan van dit uitgangspunt in jouw voordeel afwijken als ik dit gezien de omstandigheden redelijk vind.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst tussen ons per direct beëindigen als jij niet (volledig) voldoet aan jouw verplichtingen onder onze overeenkomst of als ik nieuwe informatie heb ontvangen waaruit blijkt dat (verdere) uitvoering van de overeenkomst niet langer aanvaardbaar is.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, wordt de ontvangen prestatie in verband met de uitvoering van de overeenkomst niet ongedaan gemaakt. Je krijgt dus geen geld terug. Eventuele schade die jij lijdt omdat ik de overeenkomst tussentijds beëindig, komt niet voor mijn rekening.

II. DIENSTEN

Mijn diensten

Mijn dienstverlening is gericht op inzicht, bewustwording en ontwikkeling. Ik begeleid mensen vanuit een holistische visie. Dat doe ik zowel individueel als in groepen. Bij die begeleiding combineer ik werkvormen, zoals systemisch en energetisch werk, begeleid ik met honden, cacao-ceremonies en Human Design. Ook organiseer ik retreats en workations.

Webshop (aanvullend)

Het is mogelijk om via mijn website diensten en (digitale) producten aan te schaffen. Betaling geschiedt voorafgaand aan de aankoop van het (digitale) product en/of de dienst.

Uitsluiting herroepingsrecht

Voor digitale producten die direct na aankoop geleverd worden (zoals downloads of direct toegankelijke online content) is het herroepingsrecht uitgesloten. Door een digitaal product aan te schaffen, stem je er uitdrukkelijk mee in dat de levering direct plaatsvindt en dat je daardoor geen beroep kunt doen op het herroepingsrecht.

1-daagse retreat, workshop (aanvullend)

Je kunt je aanmelden voor een 1-daagse retreat en workshop. Deelname is geheel op eigen risico. Je mag deelnemen met 18 jaar of ouder. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling. Je ontvangt een bevestiging die de inschrijving definitief maakt.

Locatie

Ik mag altijd van locatie veranderen als dat nodig blijkt.

Annulering & verplaatsing

Annulering gaat alleen via mail yvonne@betoverendleven.nl. Een kosteloze annulering kan ik helaas niet garanderen, omdat ik al kosten heb gemaakt en deze kosten gebaseerd zijn op het aantal personen dat meedoet. Bij annulering geldt daarom het volgende:

- bij afmelding tot 5 weken voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- Bij annulering vanaf 5 weken vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.*
- Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.*

Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Het verplaatsen van deelname naar een andere datum op jouw verzoek is mogelijk tot 5 weken voor aanvang in gezamenlijk overleg en op voorwaarde dat er een nieuwe datum beschikbaar is. Voorwaarde hierbij is ook dat het aanbod wel dezelfde waarde en duur (dagdeel/dag) moet vertegenwoordigen. Er vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.

Annulering/verplaatsing door mij

Een programma gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Ik mag bij onvoldoende deelnemers altijd annuleren. Ook bij ziekte van een van de begeleiders en als ik geen tijdige vervanging vind, mag ik annuleren.

Mocht het programma waar jij je voor hebt aangemeld geen doorgang vinden of als het wordt verplaatst, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt de inschrijving in overleg en zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Bij annulering worden eventueel reeds betaalde kosten gerestitueerd.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Meerdaagse retreat, workation (aanvullend)

Je kunt je aanmelden voor een retreat en workation. Deelname is geheel op eigen risico. Je mag deelnemen met 18 jaar of ouder. Inschrijving vindt plaats op volgorde van aanmelding en betaling. Je ontvangt een bevestiging die de inschrijving definitief maakt.

Locatie

Ik mag altijd van locatie veranderen als dat nodig blijkt.

Annulering & verplaatsing

Annulering gaat alleen via mail yvonne@betoverendleven.nl. Een kosteloze annulering kan ik helaas niet garanderen, omdat ik al kosten heb gemaakt en deze kosten gebaseerd zijn op het aantal personen dat meedoet. Bij annulering geldt daarom het volgende:

- a. bij afmelding tot 8 weken voor aanvang wordt 75% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- b. Bij annulering vanaf 8-4 weken vóór aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- c. Bij annulering vanaf 4 weken vóór aanvang wordt 100% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- d. Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt en een openstaande betalingsverplichting komt niet te vervallen.

Je kunt ook een ander laten deelnemen, als dit op voorhand is gemeld bij en goedgekeurd door mij.

Het verplaatsen van deelname naar een andere datum op jouw verzoek is tot 8 weken voor aanvang in gezamenlijk overleg mogelijk, op voorwaarde dat er een nieuwe datum beschikbaar is. Voorwaarde hierbij is ook dat het aanbod wel dezelfde waarde en duur (tijdsbestek) moet vertegenwoordigen. Er vindt geen restitutie van betaalde gelden plaats.

Annulering/verplaatsing door mij

Een programma gaat door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Ik mag bij onvoldoende deelnemers altijd annuleren. Ook bij ziekte van een van de begeleiders en als ik geen tijdsgevoerde vervanging vind, mag ik annuleren.

Mocht het programma waar jij je voor hebt aangemeld geen doorgang vinden of als het wordt verplaatst, dan ontvang je zo snel mogelijk bericht. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail.

Gevolgen annulering door mij

Bij annulering wordt de inschrijving in overleg en zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd. Bij annulering worden de eventueel aan mij betaalde kosten gerestitueerd.

Maar ik ben niet verantwoordelijk voor kosten die jij buiten mijn aanbod om hebt gemaakt. Denk aan vluchten, autohuur, accommodatie of andere reis- en verblijfskosten die niet bij de retreat zelf horen. Ik adviseer jou dan ook om een reis,-annuleringsverzekering af te sluiten.

Hinder

Als je op welke manier dan ook hinder veroorzaakt, mag ik jou na een waarschuwing en/of gesprek weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Mijn holistische begeleiding (aanvullend)

Trajecten en groepsprogramma's

Voor (halfjaar) groepsprogramma's en trajecten kun je kosteloos annuleren tot 4 weken voor aanvang. Bij annulering daarna wordt minimaal 50% van het tarief in rekening gebracht, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Voor programma's en trajecten gelden de vastgestelde betalingsvoorwaarden zoals vermeld op de overeenkomst of website. Ik behoud mij het recht voor om programma of traject te annuleren bij te weinig deelnemers.

Sessies (eventueel als onderdeel van een programma)

Het annuleren van een groepsessie of 1-op-1 sessie doe je door uiterlijk 48 uur voor de sessie, te mailen naar yvonne@betoverendleven.nl. Annuleer je na die 48 uur, dan wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

In onderling overleg en op basis van beschikbaarheid kunnen wij een sessie altijd eenmalig samen verplaatsen. Annuleer je die sessie (voor 48uur of niet) ook of verschijn je niet, dan komt de sessie te vervallen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom of verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), dan kan ik niet garanderen dat de sessie nog kan plaatsvinden of dat ik de volledige sessie kan laten plaatsvinden.

Kom je te laat of verschijn je niet, dan mag ik de sessie in rekening brengen of in mindering brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Als ik ben verhinderd voor een sessie, zal ik dat zo spoedig mogelijk aan de afspraak melden, tenzij overmacht. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen in overleg bespreken wat te doen.

Voor online sessies behoud ik mij het recht voor om de vorm van het contact flexibel in te vullen via Zoom, Teams of andere communicatiemiddelen, afhankelijk van wat praktisch en haalbaar is.

Werken met honden tijdens mijn begeleiding

Bij het werken met honden staat de gezondheid en veiligheid van mijn eigen honden altijd voorop, zowel fysiek, mentaal als energetisch.

Als ik inschat dat een van mijn honden niet in staat is om deel te nemen aan een sessie, zal die hond niet aanwezig zijn. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij ziekte, periodes met vuurwerk of bij buiten temperaturen boven 25 graden. Het ontbreken van een hond doet geen afbreuk aan de kwaliteit van de sessie.

Ik bepaal te allen tijde of een situatie veilig is voor mijn honden. Als ik een situatie als onveilig beoordeel, kan ik de sessie direct afbreken of zonder mijn honden voortzetten.

Wanneer jij met je eigen hond wil werken, beoordeel ik ter plaatse of dit energetisch passend en veilig is voor de hond.

Ik ben niet verantwoordelijk voor het gedrag van jouw hond, in welke vorm dan ook, inclusief gedrag, het al dan niet kunnen aanlijnen of het weglopen van de hond. Het werken met jouw hond vindt altijd buiten of op een door jou gekozen locatie plaats en niet in mijn praktijkruimte.

Ik werk niet met honden die vallen onder de categorie hoog-risicohonden.

Cadeaubon (aanvullend)

De cadeaubon dient bij de sessie te worden ingeleverd bij mij.

De cadeaubon is een jaar geldig na afgifte. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt of ingewisseld. De restwaarde kan worden opgenomen tijdens de geldigheidsduur van de cadeaubon.

Let op dat de cadeaubon of de restwaarde nooit inwisselbaar is voor geld. Op de cadeaubon is het herroepingsrecht niet van toepassing: een cadeaubon kan niet geretourneerd worden.

Je mag de cadeaubon niet wijzigen, vervalsen, ondermijnen of op een andere manier onrechtmatig aantasten. Iedere (poging tot) een niet toegestane handeling leidt ertoe dat de cadeaubon ongeldig wordt.

III. SLOTBEPALINGEN

Klachten

Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Een klacht los ik graag samen met jou op. Mail je klacht yvonne@betoverendleven.nl zodat ik de klacht kan onderzoeken en een passende reactie kan geven.

Klachttermijn

Klachten dienen wel binnen een redelijke termijn van 14 dagen nadat het feit zich heeft voorgedaan, te worden geuit, later vind ik niet meer redelijk. Een klacht geeft jou ook niet automatisch het recht om een betaling uit te stellen of om een betaling te restitueren.

Wkkgz/NIBIG

Mijn diensten die betrekking hebben op energetisch werk (zoals Reiki, therapeutische en systemische werkzaamheden) vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Ik ben aangesloten bij NIBIG. Je kunt voor een klacht die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, gebruikmaken van de door NIBIG aangeboden klachtenfunctionaris en indien nodig van de erkende geschillencommissie waarbij NIBIG is aangesloten. Informatie over de klachtenprocedure is te vinden op de website van NIBIG en wordt op verzoek verstrekt.

In gebreke stellen

Samen zullen we altijd proberen om naar een oplossing te zoeken. Maar als nakoming blijvend onmogelijk is, stel je mij eerst schriftelijk in gebreke voor aansprakelijkheid door een tekortkoming, in de nakoming van onze overeenkomst kan ontstaan. Let op: voor tekortkoming kan ontstaan gun je mij een redelijke termijn om de tekortkoming te kunnen herstellen.

Aansprakelijkheid

Ik voer mijn werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Maar, ik heb een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Dit betekent dat ik mij tot het uiterste inspan om een goed resultaat te behalen. Maar, dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor het resultaat. Een niet behaald verwacht resultaat geeft jou nooit het recht tot schadevergoeding, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie.

Aansprakelijkheid ontstaat als ik toerekenbaar tekort blijf schieten, na een redelijk gegunde termijn. In zo'n geval ben ik aansprakelijk voor directe schade (nooit indirecte schade zoals reputatieschade, gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen etc.) als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

Voor alle honden die tijdens een sessie aanwezig zijn, geldt dat de eigenaar van de hond aansprakelijk is voor eventuele schade die de hond veroorzaakt, zoals bepaald in artikel 6:179 van het Burgerlijk Wetboek.

Dit betekent dat ik aansprakelijk ben voor schade veroorzaakt door mijn eigen honden en jij aansprakelijk bent voor schade veroorzaakt door jouw hond.

Bij sessies, workshops of trajecten op het gebied van Reiki, Healing, Human Design en cacaowerk gaat het om het bieden van inzichten, begeleiding en interpretaties op basis van de betreffende methodieken. De sessies zijn bedoeld voor persoonlijke ontwikkeling en zelfreflectie. De uitkomsten zijn afhankelijk van jouw eigen inzet en interpretatie; er kunnen geen garanties worden gegeven over resultaten of effecten.

Het is belangrijk dat je zelf verantwoordelijk blijft voor je grenzen en keuzes tijdens de sessies. Deelname brengt over het algemeen geen fysieke risico's met zich mee, maar kan lichamelijke, emotionele of mentale reacties oproepen, bijvoorbeeld het ervaren van nieuwe inzichten, bewustwording of het confronteren met persoonlijke patronen. Het is belangrijk dat je zelf verantwoordelijk blijft voor je grenzen en keuzes tijdens de sessies.

Deelname wordt geheel op eigen risico aangegaan. Ik ben op geen enkele manier aansprakelijk voor letsel en/of schade, als gevolg van mijn diensten als ik alle benodigde maatregelen in acht heb genomen en als ik niet verwijtbaar hebben gehandeld. Ook ben ik niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van jouw eigendom.

Medische disclaimer

Let op dat ik geen arts ben. Ik pretendeer dat ook niet te zijn. Mijn diensten zijn bedoeld als hulpmiddel om jouzelf te ontwikkelen en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten altijd met een arts. Dit geldt ook voor acute klachten of klachten die verergeren, om welke reden dan ook.

Meldt mij voorafgaand als je een lichamelijke klacht hebt, medicatie gebruikt, extra hulp nodig hebt of als je ziek bent.

Ik behoud mij het recht voor om bepaalde mensen te weigeren als zij onder invloed zijn van bepaalde geestverruimende middelen, alcohol of anderszins aanleiding geven tot contra-indicatie.

Aansprakelijkheidsbeperking

Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen mijn verzekeraar uitkeert in het betreffende geval. Mocht mijn verzekeraar niet uitkeren, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst met een maximum van € 1500,00. Die beperking vervalt bij opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Verjaring

Iedere vordering en/ of claim richting mij verjaart binnen 12 maanden nadat onze overeenkomst is gestopt.

Vrijwaring

Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn kant.

Overmacht

Van overmacht aan mijn zijde is sprake als ik word verhinderd om verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding te voldoen door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot: *internetstoring, aangescherpte overheidsmaatregelen, virusinfectie, brand, hack, stroomstoring, epidemie, pandemie, staking, diefstal, ziekte en wij kunnen geen vervanging regelen en fouten in software of (online) diensten van derden*. Maar, ook elke gebeurtenis waardoor nakoming zo bezwaarlijk is geworden in vergelijking met de omstandigheid tijdens het aangaan van de overeenkomst, dat nakoming in redelijkheid niet meer kan worden verlangd. Waaronder een niet-toerekenbare tekortkoming van derden waarvan ik afhankelijk ben.

Duur overmacht

Voor zolang de overmacht duurt, mag ik mijn verplichtingen uitstellen. Als de overmacht langer duurt dan 60 dagen mogen wij beide de overeenkomst geheel of deels ontbinden.

Gevolgen overmacht

Wij zijn niet verplicht om eventuele schade door overmacht aan elkaar te vergoeden. Ook niet als wij een bepaald voordeel genieten. Voor zover ik op het moment waarop de overmacht begon al verplichtingen ben nagekomen of nog zou kunnen nakomen, mag ik dat gedeelte declareren. Jij zult de factuur dan voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

Vertrouwelijkheid

Wij spreken vertrouwelijkheid af ten aanzien van vertrouwelijke informatie die wij van elkaar hebben verkregen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst.

Intellectueel eigendom

Intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van "werk" door mij zijn vervaardigd, berusten bij mij. Dat betekent, dat de door mij geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijze, tekst, materialen, advies e.d. voor eigen gebruik zijn. Je mag ze op geen enkele manier aan derden ter beschikking stellen of verkopen, tenzij overeengekomen. De uitoefening van dergelijke rechten ligt bij mij, zowel tijdens als na de uitvoering van de overeenkomst. Als wij al anders overeenkomen, dan kunnen wij daar een separate vergoeding voor overeenkomen.

Recensie

Ik mag jou vragen een recensie te schrijven die ik (eventueel in aangepaste vorm) plaats op de website en /of social mediakanalen. Op jouw verzoek zal ik die recensie verwijderen.

Jouw privacy

Ik verwerk jouw persoonsgegevens alleen in het kader van onze overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Tenzij ik op grond van wet- of regelgeving verplicht ben anders te handelen.

Via deze weg geef jij toestemming om de door mij vervaardigde foto's en het door mij vervaardigde beeldmateriaal te gebruiken voor commerciële (promotionele) doeleinden.

Eventuele cases mag ik delen in een geanonimiseerde vorm, zonder dat een case te herleiden is naar een persoon.

Hoe ik verder omga met (persoons)gegevens lees je op de website of is op te vragen bij mij.

Bevoegde rechter

Als wij in conflict komen zoeken wij graag samen met jou naar een oplossing. Alleen als dit niet lukt gaan we naar de rechter in jouw woongebied, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Toepasselijk recht

Op onze voorwaarden en op alle onderliggende overeenkomsten, is alleen het Nederlands recht van toepassing, ongeacht waar ook ter wereld de dienst is uitgevoerd.

Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.